

Garantie

1. Garantie

Feelds biedt 3 of 10 jaar garantie op haar producten. (Consulteer de technische fiches). Tijdens de garantieperiode garandeert Feelds dat het oppervlak (a) niet merkbaar zal verkleuren, (b) geen merkbare of ongewone defecten/slijtage zal vertonen als gevolg van UV-stralen en klimatologische omstandigheden. Een product waarvan de oorspronkelijke trekkracht niet met 50% vermindert wordt geacht zijn UV-stabiliteit en trekkracht te hebben behouden.

2. Garantieperiode

De hierbij verleende garantie is de enige en uitsluitende garantie met betrekking tot de producten van Feelds, en vervangt alle eventuele andere mondelinge of schriftelijke garanties met betrekking tot de producten van Feelds.

3. Voorwaarden

(a) De geldigheidsduur van de garantie vangt aan op de datum van verzending van het kunstgras.

(b) In elk geval zullen de verplichtingen van Feelds beperkt zijn tot de waarde van het product, zoals door Feelds aan de Koper gefactureerd.

(c) Deze garantie geldt enkel bij gebruik van het product in het kader van normale tuinaanleg.

(d) Vooraleer een garantieaanspraak door Lano wordt aanvaard, dient de klant/installateur alle gebreken die voor, tijdens of na de installatie werden vastgesteld telefonisch, per fax of per email te melden en daarna aangetekend te bevestigen, vergezeld van de aankoopfactuur. In geval van defecten vastgesteld tijdens de installatie, dient de installatie onderbroken te worden tot verdere instructies van Feelds ontvangen worden. Feelds verbindt zich ertoe binnen de 2 werkdagen een standpunt in te nemen met betrekking tot de mogelijkheid de installatie voort te zetten.

(e) Vóór een aanspraak door Feelds wordt aanvaard, moet de klant/koper Feelds of haar vertegenwoordiger toegang verlenen om het oppervlak te inspecteren, op te tillen en te testen.

(f) De Koper verliest het recht aanspraak te maken op deze garantie, een non-conformiteit in te reopen en/of enige schadevergoeding te vorderen indien hij Feelds niet binnen de 10 werkdagen na de dag waarom hij zich van het defect bewust werd op de hoogte stelt.

(g) De blootstelling aan UV-stralen mag 110 kilo-Langley (KLy) per jaar niet overschrijden. Zie <http://www.meteor.co.il/download/radiation%20map.pdf>.

(h) Alle tests en voorwaarden zijn onderworpen aan de toepasselijke Europese normen.

4. Beperking van aansprakelijkheid

- (a) De door Feelds verstrekte vergoeding bestaat enkel uit de vervanging van het gebrekkige kunstgras. Feelds zal niet gehouden zijn tot de verwijdering van de gebrekkige grasmat, noch tot de installatie van de nieuwe grasmat, en zal ook niet gehouden zijn tot betaling van de kosten voor verwijdering of installatie.
- (b) In geen geval zal Feelds contractueel of uit onrechtmatige daad (met inbegrip van maar niet beperkt tot nalatigheid) aansprakelijk kunnen worden gesteld voor verlies van winst of inkomsten, genotsderving of gelijkaardig economisch verlies, noch voor indirecte schade, bijzondere schade, incidentele schade, gevolgschade, punitieve schade of gelijkaardige andere schade voortvloeiend uit of in verband met het gebruik, de toestand, het bezit, de prestaties, het onderhoud, de niet-nalevering of de late levering van het product.

5. Uitzonderingen

- (a) Deze garantie geldt enkel in geval van deskundige installatie en behoorlijk gebruik van het product.
- (b) Deze garantie geldt enkel indien het product werd onderhouden en afgeleverd door Feelds.
- (c) Deze garantie geldt NIET:
 - (1) indien het gebruik van het kunstgras niet in overeenstemming is met het geïnstalleerde type kunstgras.
 - (2) In geval van schade voortvloeiend uit een incorrect geïnstalleerde ondergrond of uit fouten bij de installatie van het gras.
 - (3) in geval van mechanische schade, brandgaten, inkepingen, ongevallen, onachtzaamheid, verwaarlozing, vandalisme, brand, chemische reacties, overstromingen of andere natuurrampen.
 - (4) In geval van initiatieven of maatregelen genomen door een verdeler, zelfs indien erkend door Feelds, indien deze initiatieven of maatregelen niet overeenkomen met de technische fiches of de aanbevelingen van Feelds en niet schriftelijk werden goedgekeurd door Feelds.
- (d) Deze garantie geldt NIET indien een defect of schade veroorzaakt werd door:
 - (1) Gebrekkige drainage of gebreken van de ondergrond
 - (2) Slijtage veroorzaakt door een ongeschikte ondergrond
 - (3) Gebruik van ongeschikte schoonmaakmethodes
 - (4) Gebruik van chemische reinigingsmiddelen, pesticiden of herbiciden
 - (5) Overmacht of andere omstandigheden waarover Feelds geen controle heeft.
 - (6) Gebrek aan adequaat onderhoud, bescherming of herstelling van het product.

6. Kennisgeving

- (a) Garantieaanspraken moeten binnen de 10 dagen na de ontdekking van het vermeende defect worden ingediend, samen met het bewijs van de installatiedatum, de naam van de installateur, het lotnummer, de plaats van installatie, een staal van het product, een staal van het opvulmateriaal of de opvulmaterialen, en minimal drie scherpe foto's die het probleem duidelijk maken, bij Feelds bvba, Tulpenstraat 8b, 9810 Eke-Nazareth, België.
- (b) Feelds kan er niet toe worden gehouden enige kosten of uitgaven te betalen die door de Koper of derden worden opgelopen met betrekking tot tests, inspecties of beraadslagingen door de Koper of door derden.

7. Overdracht

- (a) Het is de koper niet toegelaten het geheel of een deel van zijn rechten krachtens deze garantie over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Feelds. Deze garantie is bindend voor Feelds en de Koper en hun respectievelijke rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden en komt hen ten goede. Aanspraken krachtens deze garantie kunnen enkel door de Koper of door derden.